

## Konfliktmanagement – im virtuellen Raum

Immer mehr Teams arbeiten virtuell zusammen. Die Ursachen hierfür sind vielschichtig. Ob durch die nationale und internationale Zusammenarbeit oder durch andere Herausforderungen.

Dies bringt viele Möglichkeiten, aber auch Herausforderungen mit sich. Als Führungskraft oder Projektleiter lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie am besten mit virtuellen Konflikten umgehen.

Um virtuelle Teams zu führen, brauchen Sie viel Intuition und Einfühlungsvermögen. So lassen sich Konflikte früh erkennen und effizient lösen. Zudem sollten Sie unbedingt eine vertrauensvolle Basis für die Kommunikation schaffen.

### Inhalte

#### Konfliktmanagement im virtuellen Raum

- Grundlagenwissen „Konflikt in virtuellen Teams“
  - Entstehung und Eskalation virtuell bedingter Konflikte
  - Individuelle Erfahrung mit Konflikten in virtuellen Teams
  - Präventivmaßnahmen & Deeskalationsmittel- für mich und mein Team
- Instrumente erfolgreicher Konfliktlösung & -bewältigung in virtuellen Teams
  - Anzeichen virtuell bedingter Konflikte erkennen
  - Konfliktlösungsstrategien
  - Haltung und Umgang mit Konflikten in virtuellen Teams
- Moderation und Prävention von Konflikten
  - Konfliktmoderation virtuell
  - Praxisfälle
  - Konflikteskalation vorbeugen

#### Aktive Übung

- Aktive Übungen zur Verbesserung der Kommunikations- und Konfliktkompetenz.
- Gruppenarbeiten und Break-out-Sessions

#### Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie mit dem fehlenden persönlichen Kontakt in der virtuellen Zusammenarbeit umgehen.
- Die Live-Online-Sessions unterstützen Sie, Konflikte zu erkennen, professionell zu lösen und in Zukunft zu reduzieren.
- Konkrete Handlungsansätze helfen Ihnen dabei, in Zukunft noch erfolgreicher zusammenzuarbeiten.

#### Empfohlene Dauer

3 x 3,5 Stunden - virtuell